

皆様からのお声

当病棟では、当院でご出産された方にアンケートをお願いしております。
アンケートの結果はスタッフ全員で共有させていただき、
お褒めの言葉は励みとし、ご指摘やご意見に関しては真摯に受け止め、
さらなる改善ができるように努めております。



本ページでは、ホームページへの掲載について承諾をいただき、
一部抜粋してご紹介しております。
また、ご指摘・ご意見に関しては、当院での対応もあわせて掲載しております。

今後も当院産科を利用される方に、より安心・信頼していただける病棟づくりを目指し、
改善に向けて取り組んでいきたいと思っております。

最終更新日 2023年 3月

看護師さんとても優しい方達ばかりで、コロナで面会できず不安でしたが、なんとか快適にすごせました。4人目で初めて総合病院を選びよかったと思います。

医師、助産師の担当になってくださった方、一度担当に入ってくださいました方はその後顔を見るたび親身にお話しをしてくださったり話を聞いてくださったり（皆さん忙しいだろうに）色々救われました。ありがとうございました。洗面台にコンセントがあるとさらに使いやすかったです。ウォーターサーバーが少し高さのあるボトルに対応があるとさらにありがたいです。

NICU で治療を受けている子どもを見ると思わず涙が出てしまったのですが、助産師さんに優しい言葉をかけて頂き落ち着きました。授乳が大変だったのですが、すぐ近くで見守りながら的確なアドバイスを下さりとても心強かったです。助産師さんも知識が豊富で寄り添う姿勢にとっても好感が持てました。ありがとうございました！

授乳中はのどが渇くので食堂まで行かなくても水が飲める設備があると嬉しいです。先生、看護師さん、どの方の対応もあたたかく丁寧で、お産中もその後も不安なく快適に過ごすことができました。本当にありがとうございました。

切迫で入院していたが、本当にスタッフ全員に支えて頂いたと思います。精神的にも身体的にも本当に辛く転院してここで産むことができるか不安だったけれど、戻ってこれてここで産めて本当に良かった。子どもが大きくなった時に、話したいなと思います。

先生、看護師さんともに丁寧な説明ありがとうございました。赤ちゃんにとっても優しい声で話しかけながら接して下さるので安心して預けることができました。ありがとうございました。



1人目の出産の時からの先生、助産師さん、看護師さんばかりだったのでとても安心して出産すること、過ごすことができました😊またここで出産ができて本当によかったです。



悪阻での入院から出産まで、本当に本当にお世話になりました。面会ができない分の不安や寂しさも、スタッフの皆様の優しいフォローのおかげで乗り切れました。初めての育児でわからないことだらけでしたが、入院中に何度も丁寧に教えて頂けるので、しっかり不安を解消して帰ることができます。何でも聞いてよかった...！次の出産があれば、利用したい素敵な改装部屋があったので、またよろしくお願いします！



初めて NICU に子どもが入ることとなり、最初は不安でした。ただ、先生や看護師さんからの丁寧な説明と案内でとても安心しておまかせができ、逆にその間に私の体調を少し整えることができとても良かったです。ありがとうございました。



スタッフの皆様の対応に感謝でしかありません。初めての出産で、不安と痛みにも何度もくじけましたが、先生、助産師さんの言葉に励まされ、無事に出産できて本当によかったです。分娩中、背中をさすったり手を握っていただき、本当に温かい手で痛みが和らぎました。色々ご迷惑をおかけしたのにも関わらず、丁寧に対応していただき、本当にありがとうございました。



NICU 入院中は、スタッフの方々に大変丁寧な対応をしていただき、感謝しています。入院中、どのように過ごしていたか面会時に説明していただき、安心感でいっぱいでした。産後の自分自身の体についても気にかけてくださり、嬉しかったです。NICU に入院と説明を受けた時はベビーが大丈夫か心配でしたが、無事に退院できた今は、入院してしっかりみて頂けて本当によかったです。本当にありがとうございました。



初めての妊娠、出産と不安な事ばかり多くネガティブな考えになりそうな時に、色々アドバイスや心遣いをして頂き、ポジティブにどんどんなれました。助産師さんがいつも側にいて寄り添って下さり、ありがとうございます。わかたない事を尋ねるとすぐに答えてもらえるのも心強かったです。スタッフの皆様が本当に赤ちゃんのことが大好きだということも伝わり、安心して預けることができました。ファーストメモリーの本もすごく嬉しいです。インスタでもっと宣伝すればいいのになぁと思いました。バースプランも叶えて頂きありがとうございました。

たくさんのあたたかいお声をありがとうございます。

スタッフの対応に対して安心できたというお声をたくさん頂き、とても励みになっています。母子ともに安心して過ごすことができるように日頃から産科病棟と NICU のスタッフで連携し、ケアに取り組んでいます。

病室や衣服などのリニューアルももうすぐ完了する予定で、母子医療センターの Instagram にも詳しく掲載していきますので、よろしければ御覧ください。

ウォーターサーバー設置についてなどの貴重なご意見もありがとうございます。頂いたご意見は今後前向きに検討させていただきます。