

## 皆様からのお声

当病棟では、当院でご出産された方にアンケートをお願いしております。アンケートの結果はスタッフ全員で共有させていただき、お褒めの言葉は励みとし、ご指摘やご意見に関しては真摯に受け止め、さらなる改善ができるように努めております。

本ページでは、ホームページへの掲載について承諾をいただき、一部抜粋してご紹介しております。また、ご指摘・ご意見に関しては、当院での対応もあわせて掲載しております。

今後も当院産科を利用される方に、より安心・信頼していただける病棟づくりを目指し、改善に向けて取り組んでいきたいと思っております。



\*最終更新日 2024年 3月\*

ずっと側でいて下さった助産師さん達に感謝してもしきれません。不安な時も痛みが強かった時も母乳に困った時も皆さんが親切で寄り添って下さったと感じています。本当にありがとうございました。

担当して下さった方、皆とても優しく親身になって相談に乗ってくれて話しやすかったです。わからない事だらけでしたが、話しかけやすい雰囲気でした。また食事も毎食とても美味しくボリュームもあり、大満足でした。

産後急なことでとまどっていましたが、NICUの助産師さんたちがみなさん優しく丁寧でささいな質問にも親身になってくださり、とても安心感がありました。息子のこともとても大切に扱ってくれているのがわかり、嬉しかったです。毎日のコメント、メッセージもありがとうございました。

医師・助産師・看護師皆さんの対応が素晴らしく、不安なく最後まで過ごすことができました。初のお産でしたが想定していたよりもスタッフの皆さんがこまめに状況確認をしてくださったのが印象的でした。「忙しそうだからあとにしよう」や「言い出しにくいから我慢しよう」と思ったことは一度もなく安心した入院生活を送ることができました。退院後の育児についてもアドバイスいただき今後ともご相談できるようにホッとしています。次の機会があればまたお世話になりたいと思います。ありがとうございました。

出産時の声掛け、対応がとても素晴らしく励みになりました。出産時にマッサージをしてくださってとても楽になりました。出産後の対応、指導もとても丁寧で優しくメンタル的にも安定して過ごすことができました。ありがとうございました！！



24時間子供のことを見てくださり、ありがとうございました。安心して預けることができました。なんの不安もありませんでした。心配していた授乳のことや退院後のことまで相談に乗っていただき、本当に嬉しかったです。心強かったです。毎日みなさんの笑顔や優しい声に癒されていました。



安心して入院生活を送ることができた。スタッフの皆さんの対応が良かった。不安なこと（母乳）について、適切なアドバイスをしていただき、自宅に帰っても育児がスムーズにできるのではないだろうかと思うことばかりだった。



すべてのことが初めてで息子の体調も不安定で心配の日々でしたが、NICUのスタッフのみなさんには息子のみならず私にも優しくサポートしていただきとても嬉しかったし心が楽になりました。大阪病院で出産してNICUで息子を見ていただいて本当によかったと思います。ありがとうございました。

たくさんのあたたかいお声をありがとうございます。慣れない育児でわからないことばかりの入院生活だと思えます。特に赤ちゃんがNICU入室になると不安もたくさんあると思いますが、スタッフの対応に安心できたというたくさんのお声をいただくことができ、とても嬉しく思います。当院では産科・NICUが一体となり、お互いに協力して皆をサポートできるように努めています。その一環として産科でもNICUでも働けるスタッフの育成に取り組んでおり、NICUでも新生児認定看護師や経験豊富な助産師が活躍中です。今後も産科とNICUで連携しながら退院後を見据えて育児や授乳などをサポートさせていただきます。