

## 皆様からのお声

当病棟では、当院でご出産された方にアンケートをお願いしております。  
アンケートの結果はスタッフ全員で共有させていただき、  
お褒めの言葉は励みとし、ご指摘やご意見に関しては真摯に受け止め、  
さらなる改善ができるように努めております。



本ページでは、ホームページへの掲載について承諾をいただき、  
一部抜粋してご紹介しております。  
また、ご指摘・ご意見に関しては、当院での対応もあわせて掲載しております。

今後も当院産科を利用される方に、より安心・信頼していただける病棟づくりを目指し、  
改善に向けて取り組んでいきたいと思っております。

\*最終更新日 2024年 9月\*

産後すぐに NICU に入院となってしまう、母乳が出るかとても心配でしたが、助産師さんがラウンドのたびに、母乳が出やすくなるようマッサージや、さく乳、授乳の仕方を指導してくれて、毎日励ましてくれました。おかげで母乳メインでやっていきたいという希望が叶いました。また、NICU を退院した時、スタッフの皆さんが気にかけてくださりとても嬉しかったです。この度はお世話になり、ありがとうございました。

無痛分娩がうまくいったのか分からず不安だったが、バースプランの振り返りの時に丁寧に説明して頂き、理解できた。ありがとうございました。産後の担当の方は皆親切で指導もゆっくり丁寧に下さってうれしかったです。

どのご担当の方にもよくしていただきました。不安で泣けてきたときに慰めていただいたり、おっぱいが張ったときに夜中に毎回マッサージしていただいたり、担当でないときにも声をかけていただいたり、細やかなケアをしていただきました。特に出産のときはたくさん励ましていただきました。ありがとうございました。

担当して下さった全ての方が本当に親身に話を聞いて下さり、その時に応じた対応を素早くその場で対応して下さい、とても安心して過ごすことが出来ました。最後の方、母乳の事で少し不安だったけど、マッサージなど何度もして下さい、不安を少し取り除く事ができました！！大変お世話になりました。ありがとうございました。

夜間授乳などで起きるのが辛い時も、授乳室ですれちがった助産師さんたちがみんな明るく声かけしてくださったので、とても励まされました。忙しいはずなのに優しく丁寧に下さり、ありがとうございました。



8東も NICU も親切で丁寧な助産師さんばかりで、安心して入院生活を送ることができました。NICU に入院しているため、直母ができず産後数日はトラブルがしんどかったですが、色々と相談に乗り、対策をしていただいて、なんとか軌道に乗ってきそうです。NICU でも、急な出産で同室が出来ず、産んだ実感がなかなか湧かない感じでしたが、カンガルーケアや授乳、1人ずつ抱っこしてゆっくり過ごさせてもらったり、たくさん普段の様子を話していただいたことで、日に日に出産した実感を持てるようになりました。ありがとうございました。



2年前にも出産したのですが、その時お世話になった方が覚えてくださってすごく嬉しかったです。皆様親切でいつでも赤ちゃんを預かるからと言ってくださってとても良い入院生活でした。1回目も同じことを思いましたが、今も変わらずで嬉しいです。



子供の容態について不安を感じていた中明るく丁寧にお世話していただいてとても安心できました。また新生児のお世話をするときどんな声掛けをしたらいいだろうかと思っていましたが、NICU のスタッフの皆さんの様子を拝見してこんな声掛けをすればいいのかと気づきも得られてよかったです。



どのスタッフさんも毎日赤ちゃんの状態をくわしく説明してくださって安心できました。できるようになったこと、中止になった処置などを毎日聞くことで「あと少し大丈夫、赤ちゃんと一緒にがんばろう」と心強かったし、前向きになれました。親身になって関わって下さり本当にありがとうございました◎



全スタッフ、本当に優しく丁寧に声かけや説明をしてくださいました。理由をふくめ、しっかりと説明してくださったので、NICU に居残りでしたが、安心してお任せすることができました。自分の子供のように、ベビーに接している姿を見てたくさん愛していただけに感謝しかありません。ありがとうございました！

たくさんのお声をありがとうございます。スタッフの対応に安心できた、嬉しかったとお声をいただき、とても嬉しく思います。初めての経験や慣れない環境で、分からないことや不安なことばかりだと思います。当院では、産科病棟・NICU・外来のスタッフが一体となり、皆様に安心して過ごしていただけるよう努めておりますので、分からないことや不安なことがありましたらお気軽にお声がけください。

また、10月からはパーソナルマタニティクラスが開始となります。個別で沐浴練習をすることもでき、妊娠中から育児練習をすることができますので、よろしければご利用ください。