

## ◆皆さまからのお声

たくさんのご意見ありがとうございます。

\*更新日 2024 年 12 月\*

- 日勤から夜勤の担当間でしっかり引き継いでいただいております！お部屋でのリラックス時に赤ちゃんとママのツーショットを撮ってくれたり、ちょっとした雑談をしたりゆったり快適に過ごせました。お世話になりありがとうございました。
- 陣痛時一緒にいて腰をさすって声かけてくださったスタッフや廊下ですれちがった時に受け持ちとは違うスタッフが声をかけていただいたりすごうれしかったです。全員でみていただいている感じがしてとても安心しました。
- どの助産師さんも看護師さんも常にととても丁寧で優しく接してくださり今回3度目の入院・出産でしたがとても安心して過ごすことができました。
- こまめに体調を気使ってきてくれて本当に助かりました。しんどい時には心よく赤ちゃんを預かってくれたのも嬉しかったです。また入院中に自分の誕生日を迎えたのですが、その話をした夜の夕食時にバースデーソングを歌いながら食事を持ってきてくれて感動しました。少しだけ寂しい思いをしていましたが素敵な思い出が出来ました。もし2人目が出来たらまたこちらでお世話になりたいです。
- 病院・病室ともにキレイで食事が美味しく過ごしやすかったです。助産師さん、看護師さんも優しく本当にお世話になりました。また次があればJCHO 大阪病院で出産したいと思います。
- 分娩時どの助産師さんたちもすごく励ましてくれて前向きな声掛けたくさんしていただいたので出産頑張れたと思います。出産後も沢山の人が「おめでとうございます」と言ってくれてこの病院で産んでよかったと思えました。NICU にいる間も大事に子どもを預かってくれて優しい声掛けで安心していました！2人目ができても大阪病院がいいなと思ってます。
- マメに様子を見に来てくださったり聞いてくださったので安心して過ごせました。初めの入院と出産が重なり不安もありましたが、お産の時の過ごし方、呼吸、ケアなど丁寧に教えてくださったおかげでリラックスして挑めました。
- 院職でご配慮頂いたこともたくさんあったかと思いますが、丁寧に対応して頂き本当にありがとうございました。1人目に続いて2人目も無事にこちらで産めたことが本当にうれしいです。お世話になりました。

- ご担当くださった皆さん全員が心身ともに寄り添った手厚いサポートをしてくださいました。こちらの病院にしてよかったです。本当にありがとうございます。

## NICU

- 約 1 か月間、本当にお世話になりました。皆さん親切で丁寧で赤ちゃんを安心して預けることが出来ました。毎日 1 時間の面会の中で直接授乳もしっかりできるようになり不安だった同時授乳もなんとかやっていけそうです！！
- 助産師・看護師の皆さん雰囲気が明るく赤ちゃんのお世話だけでなく母親のメンタルケアも重視してくださっているのだなと感じられるあたたかい対応でした。入院中も面会でもリラックスして育児手技の習得に取り組むことができました。
- 子どもが NICU に入院した時は少し不安でしたが、授乳に行く度に経過やどんな様子だったか教えてくださり皆さんが母子どちらにも優しく接してくださったおかげでとても安心できました。
- 日々の様子を毎日動画・写真でいただきかつリモートも父母ともに実施していただきとても親切でありがたかったです。初めの出産・育児で不明点が多い中、質問にも一つ一つ答えていただきとても聞きやすい雰囲気でした。お世話になりました。ありがとうございました。
- 一度母子同室の為に部屋に来た後すぐに NICU でお世話になることになったので寂しさと赤ちゃんへの不安でいっぱいでした。でも授乳の度に NICU のスタッフの皆さまがいつも温かく出迎えてくださり授乳への疑問や体調の不安など丁寧に対応いただきました。無事母子同室に戻ることができ本当に嬉しいです。サポートいただきました皆様本当にありがとうございました！！

当院での入院生活中、安心して過ごすことができた、サポートが嬉しかった、次も当院で出産したい、とのお声をたくさんいただき、とても嬉しく思います。皆様に安心して過ごしていただけるよう、母子医療センター病棟・外来のスタッフ一同努めますので、分からないことや不安なことがありましたらお気軽にお声がけください。